В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной

деятельности были получены следующие результаты:

 Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества

«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **91,9 б**.

1 в том числе по показателям:

 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **84 б.**

 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование -  **90 б.**

 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **- 99,4 б.**

 Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет **49,9 б.**

2 в том числе по показателям:

 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) -0 б.

 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,7 б.**

 Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет 0 б.

в том числе по показателям:

1 по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 сентября 2018 г.

2по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 сентября 2018 г.

 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории

с учетом доступности для инвалидов - 0 б.

 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих

инвалидам получать услуги наравне с другими- 0 б.

 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в %

от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - 0 б.

 Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества

«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»,

составляет **- 99,78 б.**

в том числе по показателям:

 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **- 99,7 б.**

 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100 б.**

 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью

работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм

взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **- 99,5 б.**

 Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества

«Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет **- 99,5 б.**

в том числе по показателям:

 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,7 б.**

 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99 б.**

 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **99,5 б.**

 Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

Sn =∑K n/5, где:

Sn – показатель оценки качества n-ой организации;

Кmn – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации и составляет **68,2 б.**

 Рекомендации для ОО:

 Продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.

 Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.

 Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю.

 Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

 Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

 Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.

 Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.

 Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.